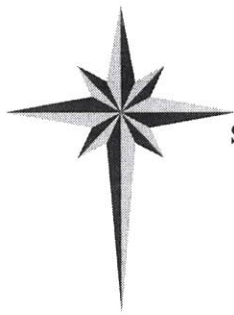


Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

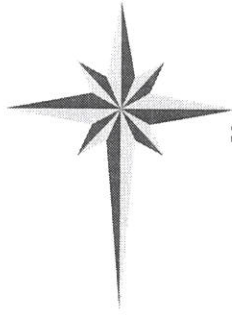
HÁZIREND



**Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG**

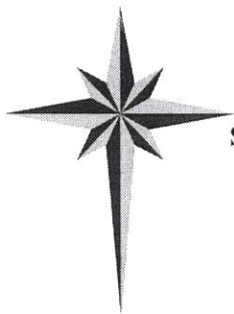
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

| | |
|--|----|
| I. AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI..... | 4 |
| 1. Általános napirend | 4 |
| 2. Általános magatartási szabályok..... | 5 |
| II. AZ INTÉZMÉNYBŐL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE..... | 8 |
| 1. Eltávozás és visszatérés | 8 |
| Az eltávozás és adaptációs szabadság engedélyeztetése..... | 8 |
| III. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI, VALAMINT A HOZZÁTARTOZÓIKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI | 10 |
| Hozzátartozókkal való kapcsolattartás..... | 10 |
| Kapcsolatok ápolásának módjai..... | 10 |
| Normál üzembn | 11 |
| Milyen esetekben tartható a kapcsolat a látogatási/telefonálási időn kívül is a lakóval? | 12 |
| A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben tett intézkedések | 12 |
| IV. AZ INTÉZMÉNYBE BEVIHETŐ ÉS TILTOTT TÁRGYAK KÖRE | 13 |
| SZIGORÚAN TILOS!..... | 13 |
| V. AZ ÉRTÉK ÉS VAGYONMEGŐRZÉSRE ÁTVÉTELÉNEK ÉS KIADÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 14 |
| Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénz kezelésének szabályai..... | 15 |
| VI. A RUHÁZATTAL, TEXTÍLIÁVAL, TISZTÁLKODÓ SZEREKKEL VALÓ ELLÁTÁS, VALAMINT A RUHÁZAT ÉS A TEXTÍLIA TISZTÍTÁSÁNAK ÉS JAVÍTÁSÁNAK RENDJE..... | 16 |
| VII. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSÉNEK SZABÁLYAI..... | 16 |
| A jogviszony megszűnése | 16 |
| A legsúlyosabb vétségnek számít | 16 |
| Fegyelmi eljárás | 17 |
| Az eljárás fokozatai..... | 17 |
| VIII. AZ EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI VALLÁSGYAKORLÁSRA..... | 18 |
| VONATKOZÓ SZABÁLYOK | 18 |



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

| | |
|--|----|
| IX. AZ INTÉZMÉNY ALAPFELADATÁT MEGHALADÓ PROGRAMOK, SZOLGÁLTATÁSOK..... | 19 |
| X. A HÁZIREND 1. MELLÉKLETE | 20 |
| XI. A HÁZIREND 2. MELLÉKLETE | 22 |
| KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK | 22 |
| 1. A korlátozó intézkedések elrendelésének szabályai | 22 |
| Amikor tudunk tenni a veszélyeztető lakó biztonságáért, a következő eljárást alkalmazza a munkatárs | 22 |
| 2. Az egyes korlátozó intézkedések maximális időtartama | 23 |
| 3. A korlátozás feloldásának szabályai | 23 |
| 4. A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos értesítési jogok és kötelezettségek | 24 |



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

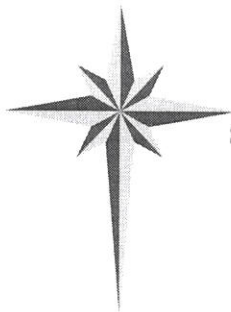
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

I. AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

1. Általános napirend

| Időpont | Hétköznap | Szombat | Vasárnap |
|---------|--|---|---|
| 6:30 | ébredtő, kávé, személyi higiéné | | |
| 7:30 | reggeli | ébredtő, kávé, személyi higiéné | ébredtő, kávé, személyi higiéné |
| 8:00 | szobarend, reggeli munkák | 8:30: reggeli | 8:30: reggeli |
| 9:00 | meeting: reggeli napindító csoport | szobarend kialakítása, reggeli munkák elvégzése, szabadidő | szobarend kialakítása, reggeli munkák elvégzése, szabadidő |
| 10:00 | torna, ezt követően délelőtti csoport | 9:00-től látogatók fogadása (akinek időszerű) | 9:00-től látogatók fogadása (akinek időszerű) |
| 12:00 | ebéd, áhítat | ebéd | ebéd |
| 12:45 | ebéd utáni munkák elvégzése | ebéd utáni munkák elvégzése, szabadidő | ebéd utáni munkák elvégzése, szabadidő |
| 14:00 | délutáni csoport | 13:00-től látogatók fogadása (akinek időszerű), szabadidő | 13:00-től látogatók fogadása (akinek ez időszerű), szabadidő |
| 16:00 | uzsonna, szabadidő | uzsonna, szabadidő | uzsonna, azt követően istentisztelet |
| 18:00 | vacsora | vacsora | vacsora |
| 18:30 | esti zárócsoport | esti zárócsoport | esti zárócsoport |
| 20:00 | hétfő: önszolgáltató csoport/eltávozásról hazatérő csoport, kedd: játék/önszolgáltató csoport, szerda: terápiás film/eltávozó csoport csütörtök: szabálycsoport péntek: választható film | 19:00-23:00: esti munkák elvégzése után szabadidő | 19:00-22:00: esti munkák elvégzése után szabadidő |
| 22:00 | vasárnaptól csütörtökig, ill. az első munkanapot megelőző napon: takarodó, villanyoltás | vasárnaptól csütörtökig, ill. az első munkanapot megelőző napon: takarodó, villanyoltás | vasárnaptól csütörtökig, ill. az első munkanapot megelőző napon: takarodó, villanyoltás |
| 23:00 | péntektől szombatig, ill. szabad- és ünnepnapot megelőző napon és szabad- és ünnepnapon, ha azt nem követi munkanap: takarodó, villanyoltás | péntektől szombatig, ill. szabad- és ünnepnapot megelőző napon és szabad- és ünnepnapon, ha azt nem követi munkanap: takarodó, villanyoltás | péntektől szombatig, ill. szabad- és ünnepnapot megelőző napon és szabad- és ünnepnapon, ha azt nem követi munkanap: takarodó, villanyoltás |

A napirendtől való eltérés jogát nem általános esetekben fenntartjuk.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

2. Általános magatartási szabályok

1. Tiszteletadás, segítség

Kölcsönös tiszteletadás és segítség, egymásra figyelés, egymás bátorítása, a terápia komolyan vétele.

2. Kölcsönadás, kölcsönkérés

TILOS KÖLCSÖNADNI ÉS KÖLCSÖNKÉRNI! Sem dohányt, sem pénzt, sem ruhát, sem sminkeszközt, sem ékszert, sem semmit nem cserélgetünk, nem adunk kölcsön! Tanuljuk meg a tisztelet e formáját itt bent, az intézményben! Nincs üzletelés!

3. Eszközök védelme

Vigyázunk az Intézmény eszközeire, tárgyaira, azokban nem teszünk kárt, és ha kárt okoztunk, azt azonnal jelezzük! Ha felelőtlen hozzáállásból fakadt a kár, akkor azt meg kell téríteni.

4. Erőforrások megóvása

Nem pazaroljuk az erőforrásokat, nem folytatjuk feleslegesen a vizet, fűtésszezonban nem szelöltetünk feleslegesen, a villanyt sem égetjük feleslegesen. Ha pazarolunk, azzal a lakók saját magunktól vonják el az anyagi javakat, mert akkor például kirándulás, nyaralás, strand, fagyisüti, jutalom, ajándék stb. helyett rezsit kell fizetniük. És ez nem éri meg!

5. Programok

Az intézményileg nem szervezett szabadidőn kívül minden programon kötelező a részvétel. Távolmaradás kizárólag a 24 órás szolgálatban lévő munkatárs engedélyével lehet.

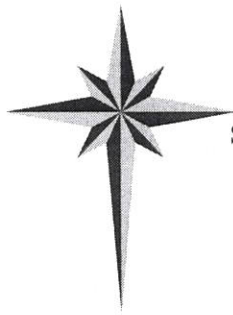
6. Lakószoba

A szobák tisztaságáért, rendjéért, valamint a berendezési tárgyak épségéért az ott lakók személy szerint felelősek. A szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni.

Senki nem tartózkodhat mások szobájában! A közös helyiségekben van mód beszélgetésre.

7. Étkezés

Ételt és az étkezéshez használt, az intézmény tulajdonát képező konyhai eszközöket az ebédlőből felhozni nem szabad! Kivétel a fel nem bontott konzerv és az aznap elfogyasztandó gyümölcs vagy sütemény, de tányér nélkül. (Zacsót lehet kérni.) A lakótérben kizárólag nassolásra szánt, nem romlandó élelmiszert lehet tartani, zárt dobozban.



Magyar Pütkösdí Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Egyéb, kívülről behozott élelmiszereket a társalgóban található hűtőben szabad tárolni, (felcímkézve) és a társalgóban lehet elfogyasztani. (Csak a sajátodat, szavatossági időn belül).

Kávéfogyasztás: csak reggel és ebéd után lehetséges, kizárólag az általunk főzött kávé. A kávé nem tartozik az alapellátáshoz, így annak önköltségi árát meg kell fizetni, ha nem fizet, nem kaphat kávé. Kávéfőzés a szobákban szigorúan tilos! A kávéval való visszaélés is súlyos vétségnek számít, például az is, ha odaadja a lakó másnak a kávéját vagy elfogadja/elveszi másnak a kávéját. Intézménybe kávé behozni tilos, lásd a tiltott dolgok.

8. Konyha

A konyhában a szakácson kívül csak az ott dolgozó lakók és az ellenőrzésre jogosult munkatársak tartózkodhatnak. Az ott végzett munkára, valamint az élelmiszer-, és ételkezelés rendjére az ÁNTSZ előírásai érvényesek. Az ételkészítésnél az élelmezésvezető által meghatározott szabályokat, előírásokat kell követni, azt megváltoztatni csak az engedélyével, ha nincs jelen, a lakók munkavezetőjének engedélyével, ha ő sincs jelen, akkor az aznapi 24 órás munkatárs engedélyével lehet. Ha engedély nélkül történik az étel összeállításának megváltoztatása, akkor az engedély nélkül elhasznált alapanyagok árát ki kell fizetni.

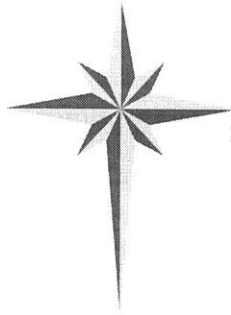
Lopásnak, azaz súlyos fegyelmi vétségnek minősül, ha valaki megeszik a konyhából olyan terméket, ami nem a sajátja, ez legsúlyosabb esetben a terápia megszakításával jár, kevésbé súlyos esetben a terápiás közösség megszavazhatja az újabb esély lehetőségét, amennyiben az elkövető hajlandó változtatni a viselkedésén, és ezt bizonyítja is.

9. Tisztálkodás

Minden nap le kell zuhanyozni! Minimum hetente egyszer haját kell mosni! Szájápolás minimum naponta kétszer! A fürdőszoba használatának ideje: szinte egész nap, a foglalkozások és étkezések idejét leszámítva, DE este takarodóig le kell zuhanyozni, a takarodó utáni időt nem zavarhatjuk zuhanyzással sem! Reggel ébresztő után lehet zuhanyozni, DE a fürdőszoba takarítás időpontjáig el kell hagyni a fürdőszobát!

10. Mosás

Hetente egyszer előre tervezett beosztás szerint ki kell mosni a viselt, használt ruhákat. Csak a kijelölt napon lehet mosni, ettől eltérni csak indokolt esetben és csak gondozói engedéllyel lehetséges. A mosógép használatnak szabályai vannak, azt be kell tartani! A mosógép beállítása, indítása és leállítása és a mosógép nyitása csak a mosásfelelős privilégiuma, ezt más nem csinálhatja! Célja, hogy megőrizzük a mosógépek épségét.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

11. Orvos, gyógyszer

Felhívjuk arra a figyelmet, hogy a rehabilitáció időtartama alatt szigorúan vesszük, és az orvosaink mérlegelik, hogy milyen egészségügyi beavatkozásokra van szükség. Az időben eltolható vizsgálatokat, beavatkozásokat a rehabilitáció utolsó fázisára, ill. a rehabilitáció utánra halasztjuk. A nem halasztható, akut panaszokat természetesen kezeljük. Sok betegség gyógyulásához első körben az absztinencia tartós fennállására van szükség, a rehabilitációban ehhez adunk segítséget.

A lakók semmilyen gyógyszert nem tarthatnak maguknál!

Az előírt gyógyszereket a gondozó adhatja ki az előírt időben.

Gyógyszerosztás időpontjai: reggeli, ebéd és vacsora után, este 20:00 és 21:30, ill. az étkezéshez kötött gyógyszerzedés idejében.

12. Dohányzás

Dohányozni csak az erre kijelölt helyen lehet, olyankor, amikor nincs foglalkozás, közös étkezés, terápiás munka. Éjjel 22:00 óra és reggel 05:30 óra között, illetve hétfvégén éjjel 23:00 óra és reggel 05:30 óra között a bejárati ajtókat eleve zárva tartjuk, így a dohányzás egyáltalán nem lehetséges. Az épületekben való dohányzás szigorúan tilos, és azonnali elbocsátással jár!

13. Térítési díj befizetése

Az intézményvezető által meghatározott személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az intézmény pénztárába vagy átutalni intézményünk bankszámlájára.

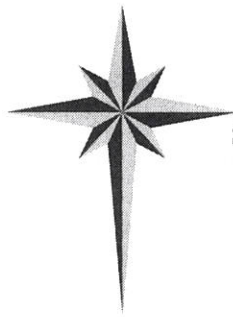
14. A konfliktuskezelés módja

A konfliktuskezelés módjára bővebb útmutatás a viselkedési kódexünkben található. A fő szabály: tartózkodj a szóbeli és fizikai agressziótól! A tettelegesség kizárással jár!

15. Televízió használata

Pénteken: 20:00-tól a lakók által választott film nézhető, hogy ne maradjon ki senki a választásból, névsor szerint haladva választhatnak. Szombaton: 10:00-12:00 között lehet matinézni (szabadon tévét nézni, szavazás nélkül), 13:00-18:00 között lehet egy műsort vagy egy filmet választani, és 19:00 és 23:00 között lehet egy műsort vagy egy filmet választani. Tilos választani: horror, okkult, pornó. Előre meg kell beszélni, méghozzá szavazás útján. A legtöbb szavazatot kapó film nézhető, de csak egy délután, és egy este!

Amikor ünnepek halmozódnak egymásra, felvetődik a kérdés, hogy lehet-e tévézni. A válasz az, hogy ünnepek előtti munkanapon be kell mutatnia a csoportnak a kész tervet, hogy hogyan osztották be a szabadidőt, és annak arányosan csak egy része szólhat a tévéről, az összes szabadidő 1/3-ánál nem több. Ha nem készül el a terv az említett napig, akkor egyáltalán nem lehet tévét nézni.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

II. AZ INTÉZMÉNYBŐL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE

(NORMÁL MŰKÖDÉS ESETÉN, ORSZÁGOS VESZÉLYHELYZET ESETÉN, AMIKOR KIJÁRÁSI-LÁTOGATÁSI TILALOM VAN, AKKOR A RENDKÍVÜLI JOGREND ÉRVÉNYES)

1. Eltávozás és visszatérés

Az otthon elhagyásának 3 fajtája lehet:

1. kimenő: hétköznap: 16.00-18:00 óráig, hétvégén étkezések között egyszer (szombaton délelőtt 9:00-11:45-ig, vagy délután 13:00-17:45, vasárnap: délelőtt 9:00-11:45 vagy délután 13:00-15:45)

A kimenőre 3 hónap elteltével kerülhet sor.

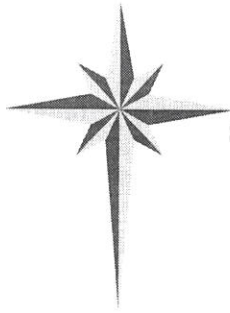
2. eltávozás: havonta egyszer egy 1 napos, reggeltől estig tartó kimenő és havonta egyszer egy maximum 3 napos kimenő. Mindkettőre vonatkozik, hogy a távozás reggel fél 6 után lehetséges, a megérkezni pedig este 21:00-ig kell. Az eltávozásra a második fázis elérését követően kerülhet sor.

3. adaptációs szabadság: 3 napon túli eltávozás, a harmadik fázisban lehetséges, amikor az a cél, hogy a lakó rendezze a kinti körülményeit az otthonból való végleges távozása előtt

A lakó az **izolációs időszakban** (általában az első 3 hónap, a beilleszkedéstől és a motiváció megerősödésétől függően) az első 3 hétben kizárólag krízishelyzetben, azután is csak kivételes esetekben, halaszthatatlan helyzetekben, kíséreléssel mehet ki. Kivételes eset: orvos, bank, bíróság, stb. ha nem halasztható és csak esetleges! A hosszú ügyintézési folyamatok nem bonyolíthatók az intézményből izoláció ideje alatt! Ilyen esetben javasoljuk először a halaszthatatlan ügyek elintézését, és csak utána a terápia, ezzel együtt izoláció megkezdését. Rendkívüli esetben: (krízishelyzet) hozzátartozója kíséreléssel eltávozásra mehet. Minden időzített helyzetet a meetingen, reggeli napindító csoporton kell engedélyeztetni.

Az eltávozás és adaptációs szabadság engedélyeztetése

Meetingen a lakónak kérnie kell, illetve a szerdán, 20 órakor kezdődő **eltávozás csoporton** meg kell osztania az eltávozás részletes tervét a szándékairól, céljairól, és ezután a csoportnak szavaznia kell, hogy elengedik-e. Ha nem engedik el, de a lakó akkor is menni akar, elmehet, de azzal a súlyozással, hogy a közösség nem engedte volna el. Ez egy jelzés az állapotára nézve, illetve visszaesés esetén a házirendben keretezett következményekkel kell számolnia.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

A **hétfői visszatérős csoporton** az eltávozásból visszatért lakó részletesen be kell számolnia a kint eltöltött időről, tervek, célok beteljesedéséről, vagy éppen eltéréséről, őszintén, ahogy történt. Az átéléseit a csoport vele együtt, közösen hordozza. **Ez védelmet** jelent.

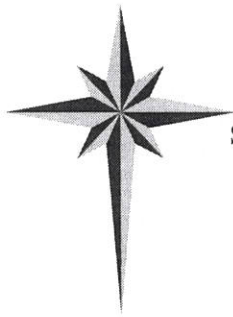
Az **aznapi gondozónak** minden esetben **joga van dönteni, akár felül is bírálni** az előzetes döntést, hogy elengedi-e az eltávozni kívánót, akkor, ha látja, hogy **veszélyhelyzet van**. Felmérve a **kockázatot, meghozhatja a saját döntését**.

Az izolációs időszak letelte után a **napirend szerinti szabadidőben** a lakók általában **szabadon kijárhatnak**. Ha esetenként a kimenő valamelyik lakó **fejlődését hátráltatná**, ill. a visszaesés veszélye fennáll, ezt **terápiás közösségnek** – aminek egyaránt része a munkatársi gárda és a bentlakók is –, figyelembe kell vennie, és **az érintett lakóval meg kell beszélnie** az izolációs idő meghosszabbítását. Ha a közös megegyezés hiányának következtében az érintett személy visszaesik (alkoholos vagy drogos állapotban tér vissza az otthonba), és motivált a terápia újrakezdésére, akkor a terápiás közösség dönt a maradásáról.

A szabad kijárási jogosult lakónak – ha csupán kimenőre megy, és **hétköznap 17:45-ig, ill. hétvégén és ünnepnapokon a soron következő étkezés idejéig** visszaérkezik – nem kell engedélyt kérnie, de amikor **elmegy, és amikor visszaér, jeleznie kell az aznapi gondozónak, visszaérkezésekor meg kell mutatnia a csomagját, és távozását és visszaérkezését a gondozók által meghatározott módon (kimenőfüzetben, ill. nyomtatványon) dokumentálni kell**. Minden egyéb esetben az otthon elhagyását engedélyeztetni kell a meetingen.

Csütörtöki napokon nincs kijárási!

Visszatéréskor a gondozó köteles ellenőrizni a lakó csomagját. Ugyancsak joga van bármikor alkohol-, ill. drogtesztet végezni. A vizsgálat során az együttműködés megtagadása súlyos vétségnek számít.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

III. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI, VALAMINT A HOZZÁTARTOZÓIKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti kapcsolattartására vonatkozó szabályokat. Lásd az általános szabályok részben.

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Kérjük, hogy a lakó az aktív szerhasználó ismerősökkel szakítsa meg a kapcsolatot! Azokkal kell a kapcsolatokat építeni, akik támogatnak a felépülésben.

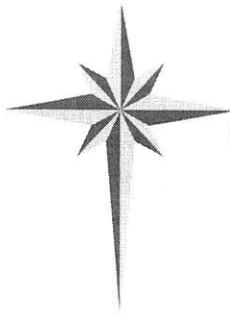
Kapcsolatok ápolásának módjai

1. Levél

Mindennemű postai küldeményt az otthon adminisztrátora, távolléte esetén a gondozó vesz át. Ha a lakó olyan küldeményt kap, amelynek feladója a munkatárs számára ismeretlen (vagyis nem egyértelmű, hogy a terápiás programot támogatóról van szó), akkor a küldeményt a címzett és a gondozó közösen bontja fel. A gondozónak ugyanilyen körültekintéssel kell eljárnia a lakó kifelé menő postai küldeményeit illetően is. Mindennek célja a terápiát veszélyeztető, régi romboló kapcsolatok kizárása (esetleg drog ilyen módon való bejuttatása). Az izolációs időszakban, főleg az első 3 hétben, a gondozási munkatársak nagy figyelmet fordítanak a ki- és bemenő levél – és csomagforgalomra, annak ellenőrzésére, átnézésére, elolvasására, de csakis a címzett lakó jelenlétében! Miután a lakó kapcsolatrendszerét megismertük és átláttuk, hogy a bejövő levelek/csomagok megbízható és támogató kapcsolataitól jöttek, onnantól a gondozó nem felügyeli tovább a levél tartalmát, a csomagot viszont végig ellenőriznie kell! Viszont, ha bármikor gyanúsnak tart egy küldeményt, azt bármelyik fázisban levő lakónál ellenőrizheti, a védelem érdekében, a címzett jelenlétében! Amennyiben az izolációban lévő lakó, főleg az első 3 hétben, aki még köteles leadni olvasására a levelét a gondozási irodába, a hétfői postával fel szeretné adatni a levelét a munkatárs segítségével, akkor a feladandó levelet vasárnap 18 óráig le kell adnia a gondozási irodában. Így tudjuk biztosítani, hogy a levél hétfőn fel legyen adva. A levelek, csomagok átadásának időpontja: 16 óra után!

2. Telefon

Telefonálni, ill. telefonhívást fogadni csak a napirend szerinti szabadidőben lehet, az előre megbeszélte beosztás szerint. Erre csak a munkatársi engedély jelenthet kivételt, súlyozott esetekben, súlyozott kockázatok esetén. Telefonálásra vonatkozó szabályok: Az izoláció 3 hónapjában, 3



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

hét letelte után, a gondozói irodából lehet telefonálni, hetente kétszer **10** percet, előre meghatározott beosztás szerint, amit a lakó tervez meg előre. Az izoláció 3 hónapja letelte után a telefonálási idő megnövekszik heti egy 20 perces, és egy 1 órás időtartamra, amit szintén előre meg kell tervezni. Mobiltelefon használat alapesetben (amikor nincs kijárási tilalom) csak a gondozói irodában lehet. Izoláció letelte után a kimenő idejére ki lehet vinni a mobiltelefont akkor, amikor a telefonálási idejét kívánja lebeszélni a lakó. Veszélyhelyzet idején, kijárási tilalom alatt (lásd COVID) a mobiltelefont az izolációt letöltött

lakók hidegben, esőben, hóban, fagyban az erre kijelölt helyiségekben, jó időben, melegben, tavasztól őszig az udvar erre kijelölt részeiben használhatják a tervezett idejük időtartama alatt. Ezután a mobiltelefon helye a gondozási irodában van, a telefontartóban, a név szerinti zsebekben.

A telefonhasználat idejébe beletartozik a beszélgetés, az sms olvasás-küldés, a facebook használat, egyéb messenger alkalmazások (Skype, Whatsapp, stb.), internethasználat is! Tehát nincs olyan, pl. hogy lebeszél 10 perc után még pluszban további dolgok nézegetése, használata.

Csütörtökön alapesetben nincs telefonálási lehetőség!

Amennyiben a mobiltelefonnal és használatának szabályaival visszaélés történik, az a terápia újrakezdését, vagy a terápia megszakítását eredményezi, és mindenképpen a meetingen meg kell beszélni, döntést kell hozni. (3 hét, 3 hónap izoláció)

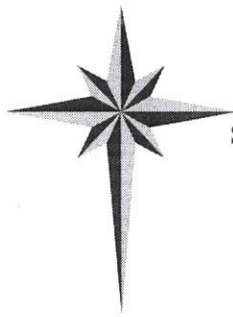
3. Látogatók fogadása

ORSZÁGOS VESZÉLYHELYZET ESETÉN, KIJÁRÁSI TILALOM ELRENDELÉSEKOR, AZ IRÁNYADÓ ELJÁRÁSRENDET KELL FIGYELEMBE VENNII!

Normál üzemben

Látogatókat fogadni a 3 hét teljes izoláció letelte után, 2 hetente lehet. Tehát ha adott hétvégén látogatófogadás történik, legközelebb ehhez az időponthoz képest 2 hétre jöhetnek újra látogatók. Olyan nem lehetséges, hogy egyik héten egyik, másik héten másik látogató jön, és nem telik el a két hét látogatómentesen! Látogatókat fogadni csak hétvégén lehet, szombaton: 9:00-17:45 között, vasárnap: 9:00-15:45 között. Az ebédre nem lehet hiányozni a látogatók miatt, de az lehetséges, hogy a látogató a terápiás közösséggel ebédel, ha a szándékát a látogatás előtti csütörtökig jelzi a látogatandó lakónak, aki jelzi az ételmezésvezető felé, ill. ha az ebéd térítési díját befizeti.

A lakó tervezi, szervezi, meetingen engedélyeztetni, naplózza a közös naptárban előre a látogatás idejét, menetét. A hozzátartozóival ugyanúgy egyeztet, mint az intézménnyel. Nem tervezett, kóbor látogatót nem fogadunk! Amikor megérkezik a hozzátartozó, az első útjának a gondozási irodába kell vezetnie, ahol csomagvizit is lesz, amikor pedig távozik, szintén jelentkezik a gondozási irodában, hogy távozni óhajt.



**Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG**

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

A látogatók **NEM MEHETNEK BE A LAKÓ SZOBÁJÁBA!** A látogatók fogadására közösségi helyiségeink állnak rendelkezésre. A látogatók számára a házirend betartása kötelező! Párknak az Intézmény területén szexuális tevékenységre nincs lehetőség, azaz tilos! Szer hatása alatt álló hozzátartozó nem jöhet be az intézménybe!

Az otthon lakói a beköltözést követően 3 hétig (teljes izolációban) nem fogadhatnak sem telefonhívást, sem látogatókat. Levelezni a fentebb kifejtett módon lehet. Ez idő alatt a hozzátartozók – telefonon – csak a szolgálatban lévő gondozónál érdeklődhetnek.

Ennek szabálya: a lakó megnevezhet maximum 2 embert, akiket tájékoztathatunk telefonon. Ezt a 2 nevet egy nyomtatványon rögzítjük. Kizárólag azoknak adunk információt, akik ezen a listán szerepelnek! Fontos, hogy a 3 hét letelte után az első telefonálás során – amikor már lehetséges a telefonálás a fentebb említett módokon és időtartamokban –, a lakó egyeztessen a hozzátartozókkal, ismerősökkel, hogy mikor vannak az előre leegyeztetett és a gondozási irodában, táblázatban feltüntetett telefonálási időpontjai. A hozzátartozókat is kérjük, hogy az első egyeztetést kivéve a lakót csak ezekben a megbeszélte időpontokban hívják. Így elkerülhetjük az esetleges konfliktusokat.

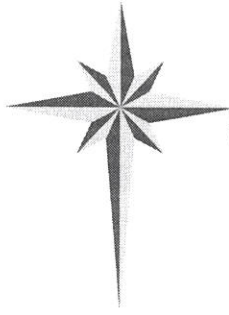
Milyen esetekben tartható a kapcsolat a látogatási/telefonálási időn kívül is a lakóval?

Krízishelyzetben, az aznapi gondozóval egyeztetve és engedélyezve. Krízishelyzet: halál, születés, halaszthatatlan, súlyos, életet veszélyeztető ügy. Ha nem az előbb említett kategóriákba tartozó ügyekben keresik a lakót, azt csak a szabályozott látogatási/telefonálási időkben lehetséges.

Hivatalos szervvel (pl. bíróság, családsegítő, rendőrség stb.) ügyintézés céljából munkaidőben is tartható a kapcsolat, a 3 hét letelte után.

A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben tett intézkedések

Nem engedjük be a kerítésen belülré azt a személyt, aki nem a látogatási szabályokat betartva érkezik. Az aznapi gondozó kimegy a kapuhoz kideríteni, hogy mi a célja a látogatásnak, felméri, hogy a fent említett krízishelyzetről van-e szó, és ha nem, távozásra kéri a látogatót. Amennyiben erőszakmentes kommunikációnk nem eléggé meggyőző erejű a távozásra, rendőri intézkedést kezdeményezünk.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

IV. AZ INTÉZMÉNYBE BEVIHETŐ ÉS TILTOTT TÁRGYAK KÖRE

1. Személyes használati tárgyak (pl. ruhanemű, tisztálkodási eszközök) behozhatók az otthonba, minden egyéb behozatala egyéni elbírálás alá esik.

Támogatjuk olyan tárgyak/könyvek/dolgok behozatalát, ami a felépülést segíti, támogatja, elősegíti – könyv, kreatív tevékenységhez használt eszközök, testmozgáshoz használt, kisméretű eszközök stb. Viszont semmi olyasmi nem hozható be, ami nem támogatja a felépülést, az új élet építését, és visszahúzó erővel bír a szenvedélybetegségbe – legyen az könyv, zenehordozó, tárgy stb. A nem megengedett tárgyakat az új lakó kísérlőjének vissza kell vinnie.

Az egy főre jutó személyes teret ki lehet használni, de azt nem lehet átlépni a személyes ruhák, tárgyak tárolásánál! Egy főre jutó helyet az egy ágy, egy fiókos éjjeliszekrény és egy ruhásszekrény jelenti. A közös tereken arányosan osztozni kell a szobatársakkal, nem uralhatja egy ember az egész szobát!

2. Zenehordozók

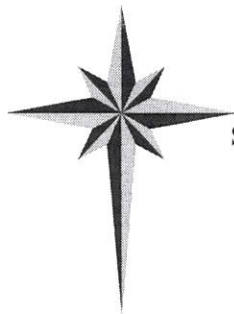
Szabadidőben lehet használni rádiót és olyan zenelejátszót, ami nem mobiltelefon (az SIM kártya nélkül sem maradhat a lakótérben!), és ami nem alkalmas WI-FI csatlakozásra, tehát egy „buta eszköz”, pl. MP3 lejátszó, vagy valami ilyesmi. A zenelejátszó tartalmát kontrollálni szükséges, olyan zenét nem javasolt hallgatni, ami eddig a szenvedélyszerük kiegészítője volt! Ebben szoros segítséget kívánunk adni, hogy a megfelelő zenetartalom kerüljön a lejátszóra. A szobában **szobatársakkal egyeztetett módon** szólhat a zene **szabadidőben**, fülhallgató használható, szintén szabadidőben.

Fontos: **TAKARODÓ UTÁN NEM SZÓLHAT ZENEFORRÁS** fülhallgatóval sem!

SZIGORÚAN TILOS!

Szigorúan tilos behozni vagy behozatni – a legcsekélyebb mennyiségben is – alkoholt és alkoholtartalmú készítményt, kábítószer és stimuláló szernek minősülő készítményt (beleértve az acetont tartalmazó szert is), valamint olyan gyógyszert, amelyet nem a lakó kezelőorvosa rendelt. Az orvos által előírt behozott gyógyszert a gondozónak le kell adni, aki az orvosi utasításnak megfelelő mértékben és időben kiosztja. Ez a szabály egységesen mindenkire vonatkozik, függetlenül szenvedélybetegsége jellegétől.

TILOS BEHOZNI ezenkívül – kávé, energiatital, Coca cola, Pepsi, Tesco cola, Spar cola, Lidl-s, Aldis, Penny-s cola, semmilyen cola vagy kóla, tehát semmilyen koffein tartalmú ital, fekete tea sem! **Tilos** bármilyen koffeines, alkoholos vagy alkoholaromás, aromás, amiben az aromát alkoholos oldatban oldották fel, új generációs-legális stimulánsokat tartalmazó semmiféle ital-étel-étrendkiegészítő-szuper fogyiszerek stb.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Kifejezetten kérjük a hozzátartozókat, hogy kerüljék az ajándékba szánt alkoholos-alkoholaromás édességeket, olvassák el az összetevőket, mielőtt beadják, mert nem adjuk át. **Tilos** pl. a sport szelet, konyakmeggy, dianás cukor, somlói galuska, puncs szelet... stb. továbbá **tilos** az alkoholos szájvíz, parfüm, alkoholos kézfertőtlenítő, orrcsepp – ami nem kifejezetten orvosunk elrendelése.

Az illegális drogokon és alkoholon túl a serkentő hatású italok, mint kávé, energiital, kóla, alkoholmentes sör stb. fogyasztása akkor sem támogatott, amikor a lakó kijárása során fogyasztja ezeket. Köreinken belül ezek szenvedélyszereknek minősülnek, aminek fogyasztása előjele a későbbi visszaesésnek, ezért tilos!

Tilos tárgyak

Tilos behozni hegyes-éles kést, pengét (az egyszerhasználatos, műanyag borotva engedélyezett).

V. AZ ÉRTÉK ÉS VAGYONMEGŐRZÉSRE ÁTVÉTELÉNEK ÉS KIADÁSÁNAK SZABÁLYAI

1. Értékmegőrzés

A lakótérben tárolt érték- és vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk! Ezért kérjük, hogy az intézményi léthez szükségesen kívül senki **ne hozzon magával érték- és vagyontárgyakat!**

Intézményi tárolási és őrzési kapacitásunk véges, ezért csak ennek mértékében vállalunk megőrzést.

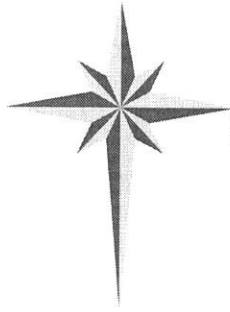
Az otthon a behozott érték- és vagyontárgyak őrzéséért a következő keretek között tud felelősséget vállalni:

– Ha az érték- és vagyontárgy fizikai kiterjedése kicsi, és belefér az értékmegőrzőnkbe: pl. ékszer, pénz, igazolványok, bizonyítványok – de csak ha másképpen nem megoldott a tárolása.

Bútor, összecsomagolt háztartás, háztartási gépek stb. őrzését **semmi esetre sem** vállaljuk! Nincs erre alkalmas tárolóhelyünk, a közös tereink zsúfoltak és őrzésük nem megoldott.

Határ: tenyérben elférő tárgy vagy A4-nél nem nagyobb dokumentum, vagy az itteni élet valódi szükségleteit fedező pénzösszeg.

– Ha a lakó a leadandó tárgyat az irodába behozta, leadta az aznapi gondozónak, amit a gondozó 2 tanú jelenlétében vesz át, a 2 példányban készül az átvételi dokumentumra való pontos felvezetéssel, a lakó, a gondozó és 2 tanú aláírásával. Az átvételi dokumentum egyik példánya a gondozási irodában a lakó dossziéjába kerül, a másik példány a lakónál marad. Az aznapi gondozó elzárja az értékmegőrzőbe a tárgyat. Eltávozáskor ugyanez a folyamat: a lakó bejön, a gondozó 2 tanú jelenlétében, az átadási dokumentum két példányát kitöltéséve, és négyük aláírásával igazolja, hogy átadta a tárgyat a lakónak. A dokumentum egyik példányát a lakó dossziéjába teszi, a másik példányt átadja a lakónak.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

2. Pénzkezelés

Az ellátást igénybe vevőtől átvett kézpénz kezelésének szabályai

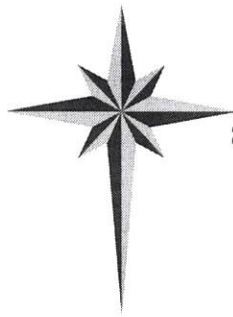
A szenvedélybeteg rehabilitáció egyik célja, hogy a lakónál az önálló életvezetés készsége kialakuljon, ill. újra képessé váljon erre. Ennek egyik kulcsterülete a pénzkezelés, ezért ennek tanulására/újratanulására nagy hangsúlyt fektetünk. Egyrészt a pénz biztonságban tartása, másrészt a pénzkezelés segítése érdekében a következő szabályok vannak érvényben:

– A szobákban 1000 Ft-nál nagyobb összeget nem tartunk. Minden efelett lévő pénzösszeget a gondozási irodában elzárva őrzünk, minden lakónak külön névre szóló tárcában. A névre szóló pénzkezelési naplóban az aznapi gondozó szigorúan könyvel minden pénzmozgást, és aláírja ezt a pénz tulajdonosa is, miután mindketten ellenőrizték a könyvelés helyességét.

– **Pénzfelvétel:** Kedden délután 16 és 17 óra között és szombaton délelőtt 9 és 10 óra között lehetséges. A lakó a pénzfelvételre magával hozza az egyénileg vezetett költségvetését, amiben szerepelnie kell, hogy mennyi pénzt vesz fel és mire veszi fel. A lényeg, hogy a véletlenszerű, impulzuszerű vásárlási hullámokat elkerüljük, és **a pénzt céltudatosan, valódi szükségletekre reagálva, kontrollált módon vegyük fel és használjuk.** A pénzfelvétel időpontjaitól egy kivétellel tekintünk el, ez a térítési díj befizetése, amikor közvetlenül a befizetés előtt adjuk ki a pénzt.

– **Pénzleadás:** Bevásárlások után az 1000 Ft felett megmaradt pénzt le kell adni a gondozói irodába, amit az aznapi gondozó visszavételez az előzőekben leírt, hivatalos módon. Amikor a lakó pénzt kap (utalással, banki felvétellel, postáról, vagy borítékban, személyes látogatások alkalmával stb.) a pénzösszeget, ami az 1000 Ft felett van, a leírt hivatalos módon azonnal le kell adni a gondozási irodában megőrzésre. A pénzleadás szabálya egyszerűen: pénzt bármikor le lehet adni a gondozási irodában, hogy betartsuk a fő szabályt, hogy 1000 Ft-nál több ne legyen a lakótérben. Az otthon a lakótól (vagy hozzátartozójától) nem vesz át megőrzésre nagyobb összeget, mint amennyi fedezi a személyi térítési díj és a személyes szükséglet havi összegét. A pénzkezelés a rehabilitáció szakmai tematikájának része: A 3 hetes próbaidő után elvárjuk, hogy kezdje el a lakó a költségvetésének vezetését, és ez egyezzen a gondozási irodában vezetett pénzkezelési naplóval.

A vásárlásokról szükséges a blokkokat gyűjteni és megőrizni ahhoz, hogy a költségvetés vezetése pontos tudjon lenni. A pénzkezelés megtanulásához egyéni és csoportos segítséget készséggel adunk.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

VI. A RUHÁZATTAL, TEXTÍLIÁVAL, TISZTÁLKODÓ SZEREKKEL VALÓ ELLÁTÁS, VALAMINT A RUHÁZAT ÉS A TEXTÍLIA TISZTÍTÁSÁNAK ÉS JAVÍTÁSÁNAK RENDJE

A lakók a saját ruhájukat használhatják, amelynek tisztaságáról és épségéről mindenki maga gondoskodik. *(Tisztálkodásról és mosásról szóló információk: 3. oldal 10. és 11. pont).* Amennyiben a lakónak nem áll saját forrásból rendelkezésére a 3 váltás fehérnemű, 3 váltás hálóruga, évszaknak megfelelő 2 váltás felsőruházat és utcai cipő, 3 váltás ágynemű, ill. a tisztálkodást segítő 3 váltás textília, akkor ezt az intézmény biztosítja számára.

A személyes higiénéhez szükséges eszközökről általában minden lakó maga gondoskodik, de az arra rászorulóknak az otthon ezeket is biztosítja. Az otthon tulajdonában lévő textíliák tisztításának költségeit az otthon fedezi.

VII. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSÉNEK SZABÁLYAI

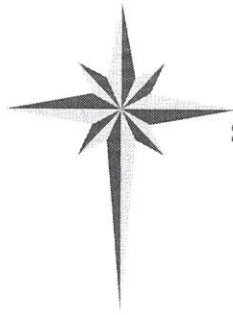
A jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik, ha a lakó

- terápiás programja befejeződik, és az eredményes
- más szociális intézménybe történő áthelyezése indokolt
- úgy dönt, hogy megszakítja a terápiát
- illegálisan elhagyja az otthont
- gyógyulásra való motiváltsága megszűnik (nem törekszik az együttműködésre), és ezen nem hajlandó változtatni – ez esetben három szóbeli figyelmeztetés után írásbeli figyelmeztetést kap, ha ezután sem hajlandó változtatni, akkor megszűnik a jogviszonya, és ezt írásban és szóban egyaránt közöljük
- többszöri és/vagy súlyos fegyelmi vétséget követ el

A legsúlyosabb vétségnek számít

- az alkohol- és a drogfogyasztás
- gyógyszer kábítószerként való használata
- az agresszivitás bármilyen megnyilvánulása (akár befelé, akár kifelé „robban”)
- a lopás, zsarolás (akár anyagi jellegű, akár érzelmi)
- mások lelki-mentális fejlődésének akadályozása (pl. lázítás, a terápiával szembeni ellenállásra való ösztönzés)
- telefonos szabályokkal való visszaélés
- kávéval való visszaélés



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Amennyiben a legsúlyosabb vétséget elkövető jelenlétével akut módon veszélyezteti önmagát, és/vagy a többiek életét, testi épségét, intézkedést kezdeményezünk – azonnal távoznia kell! *(Lásd a 12. Korlátozó intézkedések részt!)* Ha a legsúlyosabb vétséget-elkövető másokat és önmagát nem veszélyezteti akut módon, és az ügye kezelhető csoportszinten, akkor csoportot hívunk össze, amin részt vesz az összes lakó és összes jelenlévő munkatárs is – ha az ügy halaszthatatlan, azonnal, ha kicsit halasztható, akkor a következő közösségi alkalom. Ezen közösen döntünk az azonnali elbocsátásról, vagy a maradás feltételeiről. **A maradás legfontosabb feltétele, a hajlandóság a változásra, amit prezentálnia kell** viselkedésének megváltoztatásával is. Ebben az esetben a terápia újrakezdeményezhető, ha a közösség képes őt még hordozni. Ezt szavazással döntjük el.

Amennyiben az ellátást igénybevevő jogviszonya bármilyen okból megszakadt, és motivációja megérett a terápia újrakezdeményezésére, akkor a távozáshoz képest 3 hónapnak kell eltelnie az újbóli kérelem beadásáig. Intézményünkbe kétszer lehet jelentkezni újra a terápiára, harmadszorra csak nagyon kivételes esetben adunk csak lehetőséget, pl. szupermotiváció a felépülésre, amit hajlandó megmutatni is a felvételi beszélgetésben.

Ha valaki szeretné megszakítani a terápiát, megteheti, de nagyon fontos, hogy ezt időben jelentse be, és a távozást munkaidőre időzítsse. Önkényes távozást nem tudunk hétvégén rendben lebonyolítani, mivel az ezzel járó adminisztrációt nem tudjuk biztosítani.

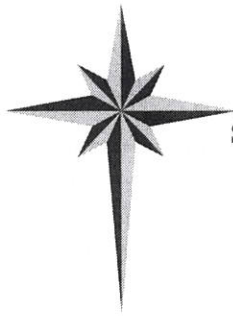
Fegyelmi eljárás

Az eljárás fokozatai *(és aki jogosult az alkalmazásukra):*

- a) szóbeli figyelmeztetés négy szemközti – *a gondozási munkában közvetlenül részt vevő bármelyik dolgozó*
- b) szóbeli figyelmeztetés a lakóközösség („nagycsoport”) előtt – *a gondozási munkában közvetlenül részt vevő bármelyik dolgozó*
- c) írásbeli intés – *intézményvezető*
- d) az otthonból való kizárás – *intézményvezető*

Keresztény meggyőződésünk, hogy nem használhatunk semmilyen megalázó, alapvető emberi jogokat sértő fegyelmezési eszközt. **A munka mint minden ember joga és kötelessége – a terápia egyik legfontosabb eszköze, ezért nem lehet büntetés gyanánt alkalmazni** (pl. büntetésből mosogatás).

A fegyelmi eljárást minden esetben dokumentálni kell – a szóbeli figyelmeztetést is az átadónaplóban. Ha a fegyelmi eljárásban részesülő személy nem ért egyet a határozattal, 8 napon belül panaszjoggal élhet.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

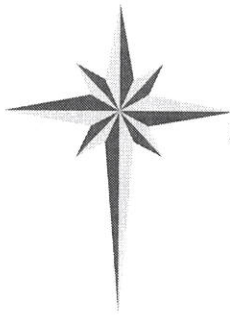
VIII. AZ EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI VALLÁSGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A lakók vallásukat szabadon gyakorolhatják, ezt az Intézmény tiszteletben tartja. A házirend, ezen belül a napirend figyelembevételével és betartásával, **a látogatási keretek megtartásával** a lakó fogadhatja a vallási közösségének lelkészét/papját/képviselőjét/tagját.

Az izoláció (3 hónap) letelte után a lakónak az eltávozási idejét igény esetén úgy kell előre terveznie, hogy a felekezete/gyülekezete/vallása istentiszteletén részt tudjon venni.

Az Intézmény közös istentiszteleteket is szervez, amelyeken a fenntartó pünkösdi egyház egyes gyülekezeteinek szolgáló csoportjai vesznek részt. Ennek időpontja minden vasárnap 16.00 óra. A felvételi beszélgetésben előre jelezzük, a beköltözéssel pedig elfogadta a lakó, hogy ez az istentisztelet a terápia részét képezi, és a jelenlét fontos.

Az Intézmény nem támogat olyan nem keresztény, ezoterikus, ill. szélsőséges vallásgyakorlatot, amely a terápia alapelveit sérti, így a lakó rehabilitációs programjának megvalósulását akadályozza. Ezért az Intézmény területén ilyen tevékenység folytatása nem megengedett.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

IX. AZ INTÉZMÉNY ALAPFELADATÁT MEGHALADÓ PROGRAMOK, SZOLGÁLTATÁSOK

A lakóknak minden, az intézmény által szervezett alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás ingyenes, azokért külön térítési díjat nem kell fizetni. Intézményi szervezésen kívül eső programok, szolgáltatások díját a lakóknak önállóan kell fizetni.

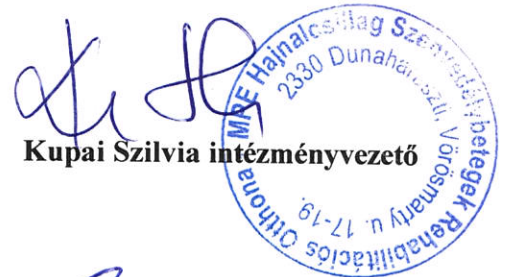
Az érdekképviselői fórum választásának és működésének részletes szabályai, jogsérelem esetén teendő és a Korlátozó intézkedések a házirend mellékleteként olvashatóak.

Érvényes: 2024. 01. 17-től

Jóváhagyom:

Dátum:

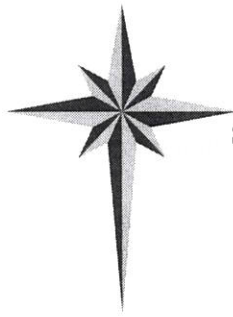
2024. 01. 17.



Kupai Szilvia intézményvezető

Lipcsei János főtitkár, a Fenntartó képviselője

A jóváhagyó határozat száma:



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

X. A HÁZIREND 1. MELLÉKLETE

AZ ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM VÁLASZTÁSÁNAK ÉS MŰKÖDÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI, TEENDŐ JOGSÉRELEM ESETÉN

1. A fórum tagjai

A lakóközösségből 2 fő (választás alapján), az otthon dolgozói részéről 1 fő (választás alapján, vezetői beosztású dolgozó nem lehet), a lakók hozzátartozói közül 1 fő (választás alapján), az Intézményi Tanács (a továbbiakban: IT) részéről 1 fő (kijelölés alapján)

2. A tagság megszűnése

Lemondással, visszahívással, az intézményből való távozással, a lakó hozzátartozója esetében az érintett lakónak az intézményből való távozásával.

3. A fórum vezetője

A fórum tagjai maguk közül választják ki a vezetőt, lehetőleg a lakóközösség képviselői közül. Megbízása szólhat határozott és határozatlan időre

4. A vezető feladatai

A fórum összehívása, a fórum által megfogalmazott beadványok, nyilatkozatok, vélemények aláírása, a fórum és a lakóközösség képvisellete az otthonvezető, az IT, a fenntartó és az ellátottjogi képviselő előtt.

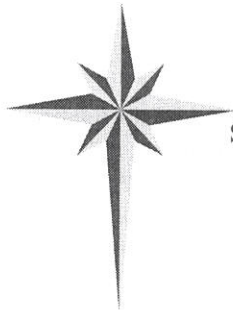
5. A vezetői funkció megszűnése

A 2. pontban felsorolt esetekben, a megbízási idő leteltével. A vezetői funkció megszűnése esetén a tagoknak tizenöt napon belül új vezetőt kell választaniuk.

6. A fórum tevékenysége

A szakmai program, az éves munkaterv, a házirend és a tájékoztatók előzetes véleményezése, ezek módosítására vonatkozó javaslattétel, tájékoztatás kérése az otthonvezetőtől a lakókat érintő kérdésekben, a lakók vagy hozzátartozóik azon panaszainak megtárgyalása – az intézményi jogviszony létesítésével és megszűnésével kapcsolatos panaszokat kivéve –, amelyek a közösségi találkozón vagy a lakógyűlésen nem kaptak orvoslást, és intézkedés kérése az otthonvezetőnél, valamint az intézmény működésével vagy a lakók személyiségi jogaival kapcsolatos jogszabálysértés esetén intézkedés megtételének kezdeményezése az IT-nél, a fenntartónál vagy az ellátottjogi képviselőnél.

A fórumot szükség szerint kell összehívni, ha a vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek. A fórum akkor számít határozatképesnek, ha legalább három tagja jelen van. A gyűlésről feljegyzést kell készíteni. Azt a fórum vezetője aláírja és bármely két tag hitelesíti. A feljegyzés 1 példányát az otthonvezetőnek át kell adni.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

7. A panasztétel szolgálati útja

- A fórumhoz érkező panaszt 15 napon belül meg kell tárgyalni, a lehetőség szerint kivizsgálni vagy kivizsgáltatni, és ha szükséges, intézkedést kell kezdeményezni az otthonvezetőnél.
- Ha a fórum intézkedéskérésétől számított 8 napon belül az otthonvezető nem válaszol, vagy nem kielégítő az intézkedése, a fórum az IT-hez fordulhat.
- Ha az IT 8 napon belül nem válaszol, vagy nem kielégítő az intézkedése, a fórum a fenntartóhoz fordulhat.
- Ha a fenntartó 15 napon belül nem válaszol, vagy nem kielégítő az intézkedése, a fórum az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.
- Sürgős vagy súlyosan jogsértő esetben a fórum közvetlenül fordulhat az IT-hez, a fenntartóhoz vagy az ellátottjogi képviselőhöz – az otthonvezető tájékoztatásával egy időben.

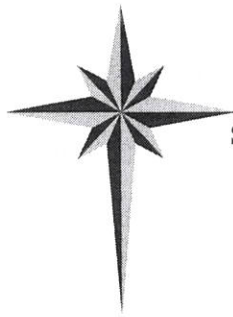
8. A fórum működésének tárgyi feltételei

A tárgyi feltételeket (helyiség, adminisztrációs eszközök) alapvetően az intézmény biztosítja, ezért a fórum külön pénztárt nem hozhat létre. A szükséges eszközöket az otthonvezetőnél kell igényelni, és neki kell bejelenteni bármilyen szolgáltatás (posta, telefon stb.) igénybevételét is, amelynek költsége az intézmény működési költségének számít. A fórum tagjai tevékenységükért anyagi ellenszolgáltatásra, illetve az ellátásban és a terápiában különleges előjogokra vagy bánásmódra nem tarthatnak igényt.

Amit a házirendben kiemelni kell, az a terápiás közösség szabályozó ereje. Olyan szabályokat kell a közösségnek alkotnia, amely szolgálja a felépülést, biztonságot, védelmet, jól körülírt kereteket ad, ezzel együtt a szeretet, elfogadás, tisztelet értékeit hordozza. Ugyanakkor jól megfogható, számonkérhető és következetes. Mindezen szempontok összessége közös érdek. A csütörtöki szabálycsoport azt szolgálja, hogy a lakók ezeket a szabályokat átvegyék, tanulmányozzák, belsővé tegyék, és amennyiben kitalálnak jobbat, (azaz még jobban hordozza a fenti szempontokat), azt kidolgozzák önmaguk számára, majd prezentálják a pénteki reggeli meetingen, és ha ott is elfogadtuk az új szabályt, akkor beledolgozzuk a házirendbe, szakmai programba. Amennyiben a munkatársak találnak ki új szabályt, ennek az elfogadtatása is első körben meetingen zajlik, amit tovább vihetnek a lakók a csütörtöki csoportjukra, véleményezhetik, és eredményét továbbvihetik a következő meetingre. A közös cél az egyezség, majd a beépítés.

Az érdekképviseleti fórum vezetője a csütörtöki szabálycsoport időpontjára bármikor megszervezheti az érdekképviseleti fórumot, ahol megtervezhetik, megírhatják nyilatkozataikat, véleményüket, észrevételeiket, beadványaikat. A fórum vezetője ezt megosztja a pénteki meetingen, ahol jelen van az intézményvezető és a munkatársak is, és közösen megbeszéljük a különböző szempontokat, a lehetséges beépítés módját, időpontját.

Egyéni érdeksérülések megosztásának elsődleges helye is a meeting, **az érdekképviseleti fórum vezetője a hozzá beérkezett panaszok képviseletét végzi**, ha itt nem sikerül megbeszélni, és megoldásra jutni, akkor fentebb említett panasztételi mód az irányadó.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

XI. A HÁZIREND 2. MELLÉKLETE

KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK

1. A korlátozó intézkedések elrendelésének szabályai

Kizárólag akkor alkalmazunk korlátozó intézkedéseket, ha a munkatárs észleli, vagy a közösség jelzi a lakó veszélyeztető, ill. közvetlen veszélyeztető magatartását, ill. a helyzet felmérése után a munkatárs valóban monitorozza a veszélyhelyzetet.

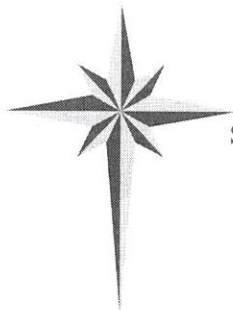
Amíg a munkatárs reagálni tud, a lakók dolga a saját életük megóvása: Azonnal hagyják el a terepet, ahol a veszélyeztető ember tartózkodik, és riasszák a munkatársat! Nem dolgozunk a saját életük mentésén kívül semmi, a veszélyeztető lakó segítése a munkatárs kompetenciája!

Amennyiben több munkatárs tartózkodik az intézményben, a lehető leghamarabb vonja be az észlelő munkatárs a kollégáit, ne maradjon sokáig egyedül ebben helyzetben, és közösen kezeljék azt! Ha olyan szituációban történik ez, amikor a munkatárs egyedül van, a lehető leghamarabb kérjen telefonos támogatást, ill. egy kompetens lakót vonjon be a terápiás közösség tagjai közül!

Első cél: a biztonság! Először a többi lakó biztonsága, másodsorban a munkatárs biztonsága és harmadsorban a veszélyeztető biztonsága.

Amikor tudunk tenni a veszélyeztető lakó biztonságáért, a következő eljárást alkalmazza a munkatárs

1. Lassan, tapintatosan, természetes, de határozott hangon biztosítsuk a beteget arról, hogy segíteni szeretnénk!
2. Folyamatos kommunikáció – Tartsuk fenn a kapcsolatot, kérdezzünk! Mi a baj? Kire haragszik? Mi zavarja? Miben segíthetünk?
3. Érezze a beteg biztonságban magát! Hívjuk őt a gondozói irodába! Határozott, de megnyugtató magatartással legyünk jelen!
4. Tájékoztassuk, hogy viselkedése nem elfogadható, próbáljuk verbálisan meggyőzni, nem fenyegetően kérni, szükség esetén utasítani a beteget együttműködésre!
5. Ha létrejön a kapcsolat, hívjuk az orvost, első körben a pszichiáter, addiktológusunkat! Ha nem tudjuk elérni őt, hívjuk bátran a krízisintervencióban nagyon tapasztalt belgyógyásznkat! Kövessük az útmutatását, utasításait, tanácsait! Ezután értesítsük az intézményvezetőt! Az intézményvezető intézkedik abban, hogy a lehető legrövidebb időn belül érkezzen a helyszínre még egy kompetens kolléga, és tudja a többi lakó ellátását biztosítani.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

6. Az orvos elrendelheti a korlátozó intézkedést, utasíthat mentő hívására, a beteg krízisellátóhelyre küldésére hozzátartozói kíséretében stb. Mivel rehabilitációs otthon vagyunk, a rehabilitációs tevékenység a fő kompetenciánk.

A 8-16-ig tartó munkaidőn kívül egy kolléga van szolgálatban, tehát nem kivitelezhető hosszú távon a veszélyeztető beteg intézményünkben tartása, hiszen a kolléga dolga mind a 21 lakóra való odafigyelés. Tehát a fő cél: a veszélyeztető beteg lenyugtatása, majd krízisellátóhelyre eljuttatása. Amíg ez nem kivitelezhető, és amíg fennáll a veszély, addig korlátozás lép életbe.

7. Az orvos dokumentálja a korlátozást.

8. Ha a korlátozó intézkedés tartalma az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, akkor annak fenntartását az orvos felülvizsgálja, és indoklással együtt dokumentálja. Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának szükségességét az orvos ismételten, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja, és az ellátottjogi képviselőnek jelenti.

9. Az orvos elrendelheti a gyógyszeres kezelést.

10. Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés elrendelése esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként kell elvégezni.

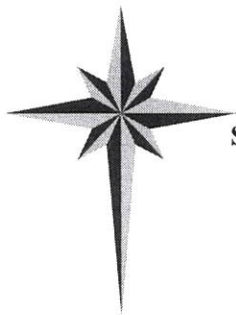
11. Az intézmény vezetője a korlátozó intézkedés elrendelését 48 órán belül jelenti az ellátottjogi képviselőnek.

2. Az egyes korlátozó intézkedések maximális időtartama

1. szabad mozgás megtagadása: 24 óra
2. mozgásszabadság korlátozása: 24 óra
3. az intézmény területén történő mozgás korlátozása: 24 óra
4. elkülönítés: 4 óra
5. testi kényszer: 4 óra
6. rögzítés: 4 óra
7. lekötés: 4 óra

3. A korlátozás feloldásának szabályai

1. Korlátozó intézkedés csak addig maradhat fenn, amíg a veszélyeztető, ill. közvetlen veszélyeztető állapot tart.
2. A korlátozó intézkedés feloldásakor az adatlap másolatát át kell adni, ill. meg kell küldeni az ellátottnak, valamint törvényes képviselőjének.



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

4. A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos értesítési jogok és kötelezettségek

1. Az intézménybe történő felvételkor az intézményvezető írásos formában tájékoztatja az ellátást igénybevevőt, ill. a törvényes képviselőjét:

- a) a korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályokról,
- b) az ellátott jogokról a korlátozó intézkedés alkalmazása esetén,
- c) az ellátottjogi képviselő, ill. az érdekképviseleti fórum elérési lehetőségéről,
- d) a panaszjog lehetőségéről, gyakorlásának szabályairól.

2. Az ellátottak szóban tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés feloldásáról.

3. Az ellátott törvényes képviselőjét tájékoztatni kell

- a) a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehatás alatt vagy azt követően 3 napon belül a korlátozó intézkedés elrendeléséről és formájáról,
- b) a korlátozó intézkedés feloldásáról.

4. **Kötelezettségek:**

- a) Az intézmény orvosa a korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról tájékoztatja az intézmény vezetőjét.
- b) Az intézményvezető, ill. a vezető ápoló 48 órán belül köteles tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt a korlátozó intézkedés, eljárás tényéről.
- c) Ha a korlátozó intézkedés elrendelése hétfőn, ill. ünnepnapon történik, a
- d) műszakban lévő gondozó faxon, email-en vagy mobiltelefonon értesíti az ellátottjogi képviselőt.

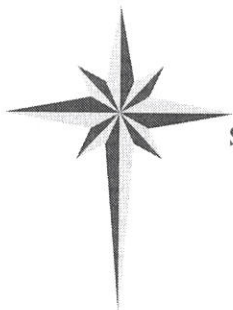
5. **Panaszjog gyakorlásnak szabályai**

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazása ellen az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény fenntartójánál, az ellátottjogi képviselőnél, egyéb jogi szerveknél.

Érvényes: 2024. 01.17-től



Kupai Szilvia
intézményvezető



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Jóváhagyom:

Lipcsei János

Főtitkár

a Fenntartó képviselője

Dátum:

2024.01.19.

A jóváhagyó határozat száma: